



Soluções da Green ajudam a economizar milhões de folhas de papel na Unimed Piracicaba

Recepção Digital e Assinatura Biométrica foram fundamentais para essa conquista



PERFIL DO CLIENTE

 594 médicos cooperados	 Hospital próprio com 22 mil m²
 180 mil beneficiários	 240 leitos
 Mais de 1.300 profissionais no centro médico	 50 serviços auxiliares de diagnóstico para exames
 ONA 3	 ISO 9001:2015

“Eles são o reflexo do quanto essas soluções contribuíram para tornar os nossos processos internos mais eficientes. Isso é refletido tanto na nossa imagem como um centro de saúde preocupado com a preservação do meio ambiente como, também, na jornada do paciente que observa a tecnologia como um ponto a mais para a qualidade do atendimento. Hoje, sinto-me orgulhosa em dizer que conseguimos levar o conceito paperless para os setores que projetamos há três anos”, celebra **Thalita Gomes Fermino**, coordenadora de inovação e melhoria contínua da Unimed Piracicaba.



OBJETIVOS

- **Reduzir o fluxo de papel na instituição e expandir a tecnologia paperless para todos os departamentos da Unimed Piracicaba, possibilitando uma maior integração entre eles.**



DESAFIO

- **Definir a metodologia e processos necessário para essa expansão.**



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- **Otimização do tempo de consulta a documento;**
- **Unificação das informações em um único relatório;**
- **Menos papel para análises;**
- **Fluxo otimizado e integrado;**
- **Plataforma online.**

Mais de 3,3 milhões de folhas economizadas até junho de 2024 - o equivalente a mais de R\$430 mil em redução de custos - e ao menos 300 árvores preservadas. Esses resultados vortecem a Unimed Piracicaba, hospital localizado no interior de São Paulo, que utiliza-se das tecnologias “Recepção Digital” e “Assinatura Biométrica no tablet”, da Green Paperless, para promover mais agilidade no atendimento e integração das informações entre os setores da instituição.

As mudanças operacionais em prol da digitalização começaram em maio de 2022, ano em que as soluções da Green foram implantadas na recepção da Unimed Piracicaba. Ao receber resultados expressivos durante os primeiros 15 dias, viu-se a importância da expansão dessas ferramentas para os demais setores do hospital. O resultado da iniciativa foi que, ao término do ano, os produtos da Green Paperless foram implantados nos setores de ortopedia, ginecologia, unidade do coração, imagiologia, ambulatórios e tenda Covid-19.

No ano seguinte, em 2023, a “Recepção Digital” e a “Assinatura Biométrica”, que integram os documentos trazidos pelos pacientes ao tablet indexando as principais informações e disponibilizam a assinatura de guias, termos e contratos via tablet, respectivamente, chegaram à recepção da área de internação; nas assistências de centros cirúrgicos, blocos de internação e imagiologia; e na assistência da unidade do coração e da UTI adulto. “E, finalmente, em janeiro de 2024, conseguimos alcançar todos os nossos setores ao levarmos essas tecnologias para a assistência de internação. Isso, sem dúvidas, contribuiu, muito, para tornar as nossas rotinas diárias mais ágeis e eficientes”, relata Thalita Gomes Fermino, coordenadora de inovação e melhoria contínua da Unimed Piracicaba.

A gestora de inovação da instituição continua e reflete que a jornada foi necessária para o sucesso da implantação e alcance de resultados tão expressivos. “Eles são o reflexo do quanto essas soluções contribuíram para tornar os nossos processos internos mais eficientes. Isso é refletido tanto na nossa imagem como um centro de saúde preocupado com a preservação do meio ambiente como, também, na jornada do paciente que observa a tecnologia como um ponto a mais para a qualidade do atendimento. Hoje, sinto-me orgulhosa em dizer que conseguimos levar o conceito paperless para os setores que projetamos há três

anos”, celebra Thalita Gomes Fermino, coordenadora de inovação e melhoria contínua da Unimed Piracicaba.

E, as vantagens não param por aí afinal, de acordo com Thalita, com a implementação das ferramentas da Green e após a aquisição de 42 tablets, tornou-se possível ter a digitalização de 67 documentos que vão desde termos de consentimento para cirurgias de emergência, pedidos de altas até a recusa de atendimentos. Mas, apesar do sucesso, foi-se necessário todo um preparativo, afinal promover mudança em uma organização traz alguns desafios e uma adaptação à nova cultura digital. Tornou-se necessário a presença de um projeto que dialogasse com os profissionais, que antes utilizavam fichas e formulários impressos e, para essa transição, “a Green foi muito resoluta em entender e resolver tudo, vestindo a camisa com a gente para conseguir estabilizar a aplicação”, lembra Fermino.

Futuro

Com resultados tão expressivos alcançados em pouco tempo, o futuro da transformação digital no hospital vem acompanhado de desafios e expectativas de muito sucesso. “Pensar no futuro, é também lembrar das ações que fizemos no passado para termos os resultados que temos hoje. Afinal, rever processos de trabalho e transformar procedimentos analógicos em digitais geram muito mais que desafios: trouxe, também, a oportunidade de aprendizado e crescimento, como tem acontecido com todas as instituições de Saúde que decidiram inovar com a ajuda da tecnologia. Dessa forma, temos como objetivo seguir implementando os produtos da Green a cada nova ampliação de serviço na estrutura hospitalar da Unimed Piracicaba”, finaliza Thalita.

Faça como a Unimed Piracicaba e digitalize a sua instituição. Acesse: <https://www.greenpaperless.com.br/>.

Sobre a Green Paperless

Membro do Ecosistema MV com mais de dez anos de existência, a Green Paperless tem a missão de acelerar a transformação digital nas instituições de saúde. Presente no Brasil, Guatemala, Panamá, Costa Rica e Uruguai, a healthtech promove a redução do papel nas organizações, digitalizando documentos, melhorando os processos desde a recepção até o envio digital dos documentos para operadoras de planos de saúde.



green
PAPERLESS